



## 医療安全支援センター事業について

神奈川県病院薬剤師会では、市民公開講座や県内で行なわれているイベント会場での「おくすり相談」を行ってきました。最近では薬についての相談は減少傾向にあります。

病院にかかったときに、外来では院外処方が出て町の調剤薬局で説明され、入院中は病棟を回る薬剤師が薬についての説明をして、薬についての相談を聞いてくれる機会が増えているためと考えられます。また、薬に関する書籍の増加やインターネットの普及なども「薬」に関する疑問を少なくしている原因だと思います。

しかし、医療の現場での疑問はなくなったわけではありません。難しい専門用語、高額な医療費、治療に関する説明不足など患者さんや家族の疑問は沢山あります。それらを少しでもなくすために医療安全支援センターという制度があります。

医療安全支援センターは、住民の医療安全の確保のために医療法第6条により都道府県等に設置することを促している制度です。

医療法第6条の11「都道府県、保健所を設置する市及び特別区は、医療の安全に関する情報の提供、研修の実施、意識の啓発その他の医療の安全の確保に関し必要な措置を講ずるよう努めなければならない。そのため、次に掲げる事務を実施する施設（「医療安全支援センター」という。）を設けるよう努めなければならない。」

1. 患者・住民と医療提供施設との信頼関係の構築を支援するよう努めること。
2. 患者・住民と医療提供施設との間にあって、中立的な立場から相談等に対応し、患者・住民と医療提供施設の双方から信頼されるよう努めること。
3. 患者・住民が相談しやすい環境整備に努めること。
4. 相談者のプライバシーを保護し、相談により相談者が不利益を被ることがないように配慮する等、安心して相談できる環境整備に努めること。
5. 地域の医療提供施設や医療関係団体の相談窓口や関係する機関・団体等と連携、協力して運営する体制を構築するよう努めること。

を基本方針として設置されています。

自治体ごとに対応は異なりますが、患者さんと家族の医療安全の確保と上手な医療機関のかかり方をアドバイスしてくれます。

### 神奈川県内の主な医療安全支援センター

神奈川県ホームページより

神奈川県医療安全相談センター	045-210-4895	横須賀市保健所医療相談窓口	046-822-4396
横浜市医療安全相談窓口	045-671-3500	相模原市医療安全相談窓口	042-769-9242
川崎市医療安全相談センター	044-200-2931	藤沢市医療安全相談窓口	0466-50-8390

※開設の曜日・時間、対応内容等をご確認ください。

神奈川県病院薬剤師会賛助会員 鈴木 義隆

